

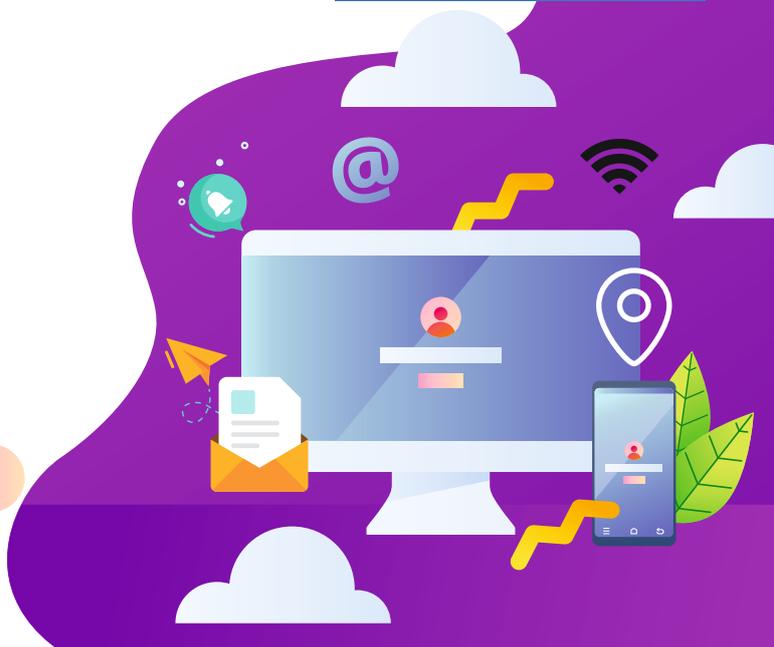
# CONVERTITE LE RELAZIONI IN FATTURATO

## LA MIGLIORE SOLUZIONE PER GESTIRE I VOSTRI LEADS/CLIENTI

MULTI-SEDE

# Marketing effettivo!

**I-TECH SOFTWARE** offre un prodotto con un approccio esclusivo ai dati ed alle relazioni clienti, rendendo possibili in questo modo facili processi decisionali basati su informazioni molto dettagliate. Scegliete un CRM affidabile e semplice per migliorare senza contraccolpi le vostre performance aziendali.



SOLUZIONI  
SOFTWARE



# DynappCRM

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

## I Vantaggi

Introdurre un CRM spesso porta a risultati insospettabili, dalla soddisfazione del cliente fino ad un incremento del fatturato.

- Maggiore produttività aziendale
- Controllo e miglioramento dei processi aziendali
- Gratificazione degli operatori
- Miglior immagine e fidelizzazione dei clienti
- Risparmio e aumento del fatturato

Migliorate la vostre performance aziendali.

## I benefici del Cloud

L'applicazione DynappCRM è una soluzione software in cloud, scoprite tutti i benefici e il risparmio.

- Zero investimenti hardware
- Configurabile e scalabile nel tempo
- Controllo di tutte le attività da remoto
- Accesso veloce da ovunque
- Indipendente dal dispositivo e s.o.utilizzato

Ideale per far crescere in modo sostenibile il vostro business.



- ✓ Numero illimitato di leads/clienti
- ✓ Gestione centralizzata di pacchetti clienti per più sedi
- ✓ Storico dettagliato del contatto
- ✓ Pianificazione di attività di vendita
- ✓ Campagne di marketing e attività post-vendita
- ✓ Statistiche complete



Cliente	Telefono	Località - Indirizzo	Prov.	Zona	Settore	Email	Ultima attività	In data	Proprietà / A/Riserva
EURORECANICA 2 SRL LAVORAZIONI MI	02 331189427	MADONE - VIA SANTA GIULIANA 27D	PG	Umbria	Generico		OK	07-05-2018 16:00	Amministratore / GALMACC NICOLI
PMC STERINA	04 975-853385	CERBARA - VIA CESARE SISI 7B	PG	Umbria	Generico		RC APR	10-04-2018 09:00	COSTANZI LUCIA / COSTANZI LUCIA
GRUOLO BOCC LIFE (A.S.D.)	04 975904393	CELL. 318 SANTA MARIA DEGLI ANGELEI ASSISI - PIAZZA DC	PG	Umbria	Generico		RC APR	03-04-2018 09:00	GALMACC NICOLETTA / GALMACC
FIDUCIARIESE ENRICO BIELLETTI	04 3744 28729	TERRI - VIA DEL VINO 28	TR	Umbria	Generico		ASS SCI	27-03-2018 17:45	ANNETTI ALESSANDRA / ANNETTI
IMA - IRRIAGAZIONE E MACCHINE AGRICOL	04 975832070	CELL. 348 90100 MANICALE - VIA PIAVOLA 87	PG	Umbria	Generico		ASS SCI	27-03-2018 17:45	FRATE FABIANA / FRATE FABIANA
BAR BOLLICINE	04 348 030802	MAITOVA - VIA CHIAUVENET	MN	Umbria	Generico		ASS SCI	27-03-2018 17:45	FRATE FABIANA / FRATE FABIANA
ST DENTISTICO LUCIANO FIOGLI	04 342 352391	FOLGIO - VIA RAUBURO 7	PG	Umbria	Generico		ASS SCI	27-03-2018 17:45	ANNETTI ALESSANDRA / ANNETTI
ANALYSIS SAS	04 7434773	SPOLETO - VIA GIOVANNI PONTANO 73	PG	Umbria	Generico		ASS SCI	27-03-2018 17:45	ANNETTI ALESSANDRA / ANNETTI
WEL WEL	04 3742	-	VT	Umbria	Generico		ASS SCI	07-03-2018 07:30	Amministratore / Amministratore
STUDIO COMMERCIALE ASSOCIATO NARE	04 3744 471867	TERRI - VIA DA VITALEONE 20	TR	Umbria	Generico		RC APR	01-03-2018 09:00	MAZZOLI LUCOVICA / MAZZOLI
VILLA LARRY CASA VACANZE	04 330804390	MADONE - VIA DELLA SANTOCCHIA 3	PG	Umbria	Generico		RC APR	28-02-2018 17:23	GALMACC NICOLETTA / GALMACC
MAZZOLI RIVOLUZIONE S.R.L.	04 393927902	FOLGIO - LA VIA DE MILLE	PG	Umbria	Generico		RC APR	28-02-2018 15:47	GALMACC NICOLETTA / GALMACC
GALMACCIO FABIO	04 381 9073979	FOLGIO - VIALE PRINCE 85	PG	Umbria	Generico		RC APR	28-02-2018 15:23	GALMACC NICOLETTA / GALMACC
DOTTOR FORRESTALE GABRIELE BOCCI	04 388 189 3883	ORVIETO - STRADA FONTANELLE DI BARBANO 5 TR	TR	Umbria	Generico		RC APR	28-02-2018 15:18	ANNETTI ALESSANDRA / ANNETTI
AUTOFONIA VITALI DI OULAD TAHAR AC	04 381 39325505	FOLGIO - VIA F. SANTOCCHIA	PG	Umbria	Generico		RC APR	28-02-2018 15:12	GALMACC NICOLETTA / GALMACC
LAVANDERIA ECOLOGICA DI EGDI DAMALE	04 381 39325505	FOLGIO - VIA DELLE INDUSTRIE	PG	Umbria	Generico		RC APR	28-02-2018 15:04	GALMACC NICOLETTA / GALMACC
MANARF SNC DI MANARF E FIOLETTA	04 381 39325505	FOLGIO - VIA DELLE INDUSTRIE	PG	Umbria	Generico		RC APR	28-02-2018 14:51	GALMACC NICOLETTA / GALMACC
STUDIO ASSOCIATO PRINCE E ROSSIGNO	04 381 39325505	FOLGIO - VIALE PRINCE 4C	PG	Umbria	Generico		RC APR	28-02-2018 14:43	GALMACC NICOLETTA / GALMACC
MERIVA SAC DI MADA MARZELLI E NENE	04 381 39325505	FOLGIO - VIA OBERDANI 103	PG	Umbria	Generico		RC APR	28-02-2018 11:01	GALMACC NICOLETTA / GALMACC

Agenda

Marzo 2018

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

# MODULARE E FACILE DA GESTIRE

### Gestione dei dati centralizzata

E' possibile avere una gestione centralizzata delle anagrafiche clienti per poi creare pacchetti da affidare a sedi periferiche.

### Pacchetti leads/clienti

E' possibile creare pacchetti di clienti raggruppandoli secondo criteri da voi scelti (es.: zona geografica, zone logiche, settore merceologico, fatturato, tipo azienda, etc).

### Chat

Modulo Chat tra amministratore / operatori / agenti.

### Attività del giorno

Piano di lavoro delle attività giornaliere.

### Dati personalizzati

Scelta delle sole informazioni che si vogliono gestire nelle attività cliente.

### Import nominativi da archivi esterni

Importate i dati dei nominativi da contare da archivi esterni (camera di commercio o altri db).

### Storico delle attività

Storico dettagliato di tutte le attività svolte verso un cliente.

### Gestione agenti

Abbinamento degli agenti di vendita agli operatori telefonici di vendita.

### Agenda

Dispone di una propria agenda ma è integrabile anche con Google Calendar.

### Protezione delle informazioni

Molta cura è prestata alla protezione delle anagrafiche dei nominativi, non è

### Preventivi di vendita

Preventivazione via email differenziata per prodotto venduto.

### Modulo Mobile

Modulo per smartphone utilizzabile dagli agenti.

### Controllo degli accessi

E' presente un filtro di accesso alla procedura solo da reti e dispositivi censiti. Ogni accesso è registrato e controllabile.

### Analisi intelligente

Valutazione automatica delle attività e pianificazione dei contatti fermi.

### Statistiche

Analisi delle performance degli operatori e degli agenti di vendita.